



Начальник Управления образования  
 Артемовского городского округа  
 Н.В.Багдасарян  
 «*Н.В.Багдасарян*» 2020 Г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28»  
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на стенде -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о руководителе образовательной организации: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, -информацию о наименовании образовательной программы	До 10.02.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий	Информация размещена на информационном стенде ОО	28.01.2020.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте ОО: - план финансово-хозяйственной	До 10.02.2020	Мавричева Нина Викторовна,		

официальный сайт организации	<p>деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отчет о результатах самообследования-информацию о реализуемых уровнях образования;</li> <li>– информацию о формах обучения;</li> <li>– информацию о нормативных сроках обучения;</li> <li>– информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</li> <li>– информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> <li>– информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>– информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>– информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li> <li>– информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</li> </ul>		заведующий	
------------------------------	--	--	------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>– информацию о количестве вакантных мест</li> </ul>			
--	---	--	--	--

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ); – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.01.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»  Разместить на официальном сайте: – раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году; – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 05.02.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	До 01.09.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности	Обеспечить:	31.12.2030	Мавричева Нина		

услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами (при необходимости);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости);</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор о пользовании креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»);</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости).</li> </ul>		Викторовна, заведующий	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение табличек Брайля);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).</li> </ul>	До 31.12.2025	Мавричева Нина Викторовна, заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Круглый стол с педагогами ООО «Поговорим о вежливости» Беседа с работниками ООО «Да здравствует вежливость и доброта»</p>	До 01.04.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня	День открытых дверей	До 01.12.2020	Мавричева Нина Викторовна,	

Удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию			заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 01.01.2024	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
	Ремонт здания (утепление групп )	До 01.01.2024.	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
	Реализовать парциальную программу «Самоцвет»	До 01.04.2021	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
	Приобрести новые детские стульчики в разновозрастную группу для детей с 3 до 5 лет.	До 01.04.2021	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
	Приобрести дидактические пособия для развития детей «Палочки Кюизенера» и «Блоки Дьенеша».	До 01.01.2021	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		

Заведующий МБДОУ № 28

Мавричева Н.В.

